



NIEUWSBRIEF SENIORENRAAD DILBEEK

Nr. 21 – 31 januari 2022



TEAM WONEN EN ONDERNEMEN STELT ZICH VOOR

Het team Wonen en Ondernemen staat in voor een uitgebreide dienstverlening naar burgers en bedrijven en zorgt voor een kwaliteitsvolle en duurzame leefomgeving. Het team brengt de ruimtelijke uitdagingen op het grondgebied van Dilbeek in kaart en werkt een visie uit over hoe het Dilbeek van morgen er moet uitzien. Aan het woord is Frédérique Delcart, teamcoach van het team.

Je kunt bij Wonen en Ondernemen terecht wanneer je wilt **bouwen of verbouwen**: van het afleveren van de omgevingsvergunningen tot advies over energie en premies. Het team waakt ook over de **kwaliteit van woningen** en wil leegstand en verkrotting van woningen bestrijden. In samenwerking met Intradura wordt de **afvalinzameling** en de uitbating van het **recyclagepark** georganiseerd. Het team zorgt er ook voor dat **ondernemers** een gunstig klimaat in Dilbeek vinden om hun onderneming te starten. Het team levert vergunningen af aan taxi's, nachtwinkels, horecazaken, logies, enz. Ook de **wekelijkse markt en de jaarmarkten** worden door Wonen & Ondernemen georganiseerd.

Je kunt bij team Wonen & Ondernemen terecht **op afspraak aan het loket** voor advies over ruimtelijke ordening, omgevingsvergunningen, inzage in lopende omgevingsvergunningsdossiers en milieu. Anderzijds kunnen ondernemers er hun vergunning komen ophalen. Een afspraak aan het loket maak je



via de website www.dilbeek.be waar je dan klikt op "Afspraak loketten". Iets lager op deze pagina, vind je "[Maak hier je afspraak bij wonen & ondernemen](#)".

Ziehier een aantal zaken die je bij Wonen en Ondernemen kunt aanvragen, via de website, telefonisch (02 270 68 70) of via e-mail: wonenenondernemen@dilbeek.be

- **Inzameling groenafval met rolcontainers** voor gezinnen ouder dan 65 jaar of met beperkte mobiliteit: voor 20 euro per jaar kun je een rolcontainer huren, die om de 2 weken wordt geleidigd door Intradura (€5 per ledigingsbeurt).
- **Rattenbestrijding**: Heb je last van ratten in huis of in je tuin? Ga dan eerst na of je preventieve

maatregelen kunt nemen, voor je bestrijdingsmiddelen inzet. Indien je toch professionele hulp nodig hebt, kun je dit gratis aanvragen via de gemeente.

- **Inname openbaar domein:** Wanneer je verhuist, bouwt of verbouwt, neem je soms een deel van de openbare weg in als laad- en loszone of om een container, een steiger, een bouwkraan, enz. te plaatsen. Hiervoor moet je een toelating aanvragen en een retributie betalen. Je doet dit volledig digitaal via de website [Inname openbaar domein | Dilbeek](#)
- **Inbraakpreventie:** Je kunt gratis beveiligingsadvies op maat van uw woning of appartement aanvragen bij onze dienst, die samenwerkt met gediplomeerde preventieadviseurs. De adviseur komt dan ter plaatse en geeft o.a. advies om de woning beter te beveiligen tegen inbraak, maar ook info over veilige leefgewoontes of bouwtechnische maatregelen. Ook advies op plan is mogelijk indien de woning of het appartement nog in opbouw is.
- **DilbeekApp en de Dilbeekse geschenkbond:** Alle informatie over jouw gemeente binnen handbereik in één app. Je kunt er zowel praktische informatie raadplegen over de gemeentediensten als rechtstreeks een probleem melden. Je kunt ook de afvalkalender van Intradura raadplegen en die instellen om een melding te ontvangen wanneer je je afval moet buitenzetten. De DilbeekApp kun je installeren op je smartphone via de App store en Google Play Store. “Koop lokaal met de **Dilbeekse geschenkbond**” kan bij verschillende Dilbeekse

handelaars. Je kunt de geschenkbond online kopen via de gemeentelijke website of via <https://cirklo-light.com/products/dilbeek>

- **Aanpassingspremie** om de woning aan te pas-



sen voor senioren (65+). Zie voorwaarden vermeld op <https://www.wonenvlaanderen.be/premies/de-vlaamse-aanpassingspremie-om-de-woning-aan-te-passen-aan-een-ouder-bewoner> of andere premies bij **energiebesparende werken**, zie <https://www.fluvius.be/nl/thema/premies/premies-voor-huishoudelijke-klanten>

- Informatie betreffende **markten en kermissen**, zie [Avondmarkten en kermissen | Dilbeek](#)

Voor de **afvalinzameling** werkt Dilbeek samen met **Intradura**. Wanneer je een afspraak voor het recyclepark wilt maken, moet je dus bij Intradura zijn. Dit kan via de website <https://intradura.mijnrecyclepark.be/> of telefonisch via 02 334 17 40.

Is je afvalzak blijven staan? Neem gerust contact op met Intradura via dit nummer. Zij kijken dan verder wat ze nog kunnen doen.

MAAK KENNIS MET DE ZORGRAAD VAN ELZ PAJOTTENLAND



Sinds 1 januari 2022 is officieel het systeem van eerstelijnszones in voege en binnen die zone de zogenaamde zorgraad. De hoogste tijd dus om die zorgraad eens voor te stellen. Aan het woord is Kathleen Verkest, stafmedewerkster van de eerstelijnszone Pajottenland.

Sinds 1 juli 2020 vormen 8 gemeenten samen de eerstelijnszone Pajottenland. Dat zijn Dilbeek, Ternat, Roosdaal, Lennik, Gooik, Galmaarden, Herne en Bever. Deze eerstelijnszone wordt aangestuurd door een zorgraad waarin de 8 lokale besturen, de zorgaanbieders uit zorg en welzijn (huisartsen, verpleging, diensten gezinszorg, maatschappelijke diensten, ...) en ook de burgers met een zorg- of ondersteuningsnood vertegenwoordigd zijn.

COVID19

Het voorbije anderhalf jaar hebben we ons noodgedwongen ten volle moeten inzetten op het onder controle krijgen van de COVID-19-golven op lokaal vlak en het vaccineren van onze bevolking. 2022 wordt het jaar waarin we ons kunnen richten op onze oorspronkelijke taken: de eerstelijnszorg zo goed mogelijk ondersteunen en organiseren door de samenwerking tussen de lokale overheden, de zorg- en de hulpverleners en de burgers.

RUIM AANBOD

We merken dat vele burgers niet goed op de hoogte zijn van het ruime aanbod aan hulp- en zorgverlening dat bestaat en ook de zorg- en hulpverleners kennen elkaar en elkaars aanbod niet allemaal even goed. Dit willen we veranderen door hen te inventariseren, te informeren en samen te brengen. Zo willen we de samenwerking en het overleg stimuleren en komen tot een betere afstemming van de zorg. Daarnaast willen we ook een brug slaan tussen de lokale overheden en de zorg- en hulpverleners. De Coronacrisis heeft aangetoond hoe beide elkaar nodig hebben en kunnen aanvullen en we hopen deze samenwerking in de toekomst te kunnen bestendigen.



KNELPUNTEN

Door al deze partners samen te brengen, krijgen we ook zicht op knelpunten en hiaten in de huidige zorg. Via projecten waaraan we meewerken en acties die we zelf opzetten, zoeken we hiervoor naar oplossingen. In 2022 kiezen we ervoor werk te maken van de mobiliteitsproblemen in onze regio en voor een betere en toegankelijke mondzorg voor iedereen. Daarnaast wordt ook de mentale gezondheidszorg een prioriteit. Op dit moment is het aanbod in onze regio erg beperkt en niet voor iedereen toegankelijk. Als zorgraad werken we mee aan de mogelijkheden die de nieuwe regelgeving en subsidies ons bieden om een laagdrempelige psychologische eerstelijnszorg verder uit te bouwen.

Wilt u meer weten over onze werking of bent u zelf actief als eerstelijnszorgaanbieder in onze regio? Neem dan eens een kijkje op onze [website](#) of neem met ons contact via info@elz-pajottenland.be

DILBEEKSE BIB WORDT SMART CAFÉ

Tijdens een 4-tal zaterdagen van februari tot mei 2022 wordt de Dilbeekse Bib een heus Smart Café. Dit gebeurt in samenwerking met Avansa Halle-Vilvoorde, een organisatie die de inwoners van ons arrondissement wenst samen te brengen voor leerrijke activiteiten en vernieuwende projecten.

Tijdens een sessie van het Smart Café ga je aan de slag met je tablet of smartphone. Het is geen cursus, maar een gezellig en leerrijk moment. Je ontdekt samen met anderen de uitgebreide mogelijkheden van je toestel en wisselt ervaringen uit. Tijdens elke sessie staat een bepaald onderwerp centraal. Van basisinstellingen over foto's maken tot online betalen. Ervaren begeleiders en vrijwilligers geven uitleg en staan klaar om te antwoorden op al je vragen. Je betaalt 5 euro per sessie.

Dit voorjaar staan er 4 Smart Cafés op de agenda, telkens van 10u tot 13u.

05/02 Basisinstellingen

26/03 Aanmelden bij de online overheid

30/04 Onderhoudstips

14/05 Fiets- en wandelapps

Locatie: bibliotheek Dilbeek – polyvalente zaal.

(Anne-Sophie De Mulder, team Kennis)



UNIVERSELE BANKREKENING VAN START SINDS 1 JANUARI

Voor senioren die de digitale trein hebben gemist, is bankieren één van de belangrijkste pijnpunten: bankkantoren sluiten, loketten zijn meer toe dan open, geldautomaten verdwijnen uit het straatbeeld en manuele verrichtingen worden almaar duurder. Sinds 1 januari 2022 brengt de universele bankrekening enigszins soelaas. In nieuwsbrief nr. 16 (31/8/2021) gaven wij al een overzicht, samen met heel wat kritische bedenkingen.

Banken doen er alles aan om ons online te laten bankieren. Om echter de bereikbaarheid en de betaalbaarheid van de bankdiensten te garanderen, ondertekenden de banken met de federale overheid een charter zodat iedereen, ook wie nog niet overweg kan met de digitalisering van de bankdiensten, aan het loket van zijn of haar bank terecht kan tegen een betaalbaar tarief.

Bank	Product	Prijs/jaar	Kost uittreksels
Argenta	Silver-pakket	40,2 euro	Portokosten
Axa	Rekening Universele bankdienst	60 euro	5 euro/jaar + portokosten per enveloppe
Belfius	Universele rekening	60 euro	Gratis printen in kantoor
Beobank	Universele bankdienstrekening	54 euro	1,50 euro per enveloppe
BNP Paribas Fortis	Universele bankdienstrekening	60 euro	Per enveloppe 1 euro + portokosten
Bpost bank	Universele bankdienst	51 euro	Gratis printen in kantoor
Crelan	Economy plus pack	54 euro*	Gratis indien geen online abonnement, anders 1 euro/maand
ING	Groene ING-rekening	54 euro	5 euro/jaar + portokosten per enveloppe
KBC	Universele bankdienst van KBC	39 euro	2,50 euro/maand incl. portokosten
VDK	Giroplus rekening	36 euro	Gratis printen in kantoor

* 42 42 euro voor coöperanten

STANDAARDPAKKET

Er werd een standaardpakket overeengekomen dat recht geeft op een zichtrekening met minstens 60 manuele verrichtingen per jaar, een debetkaart (klassieke betaalkaart, geen kredietkaart) en minstens 24 geldafhalingen aan de bankeigen geldautomaat. Manuele verrichtingen zijn bijvoorbeeld papieren overschrijvingen die je bij je bank binnenbrengt, of geld afhalen aan het loket.

Ook over rekeninguittreksels zijn bindende afspraken gemaakt. Indien de bank in haar kantoren automaten aanbiedt voor het afdrukken van reke-

ninguittreksels, kan de klant hier kosteloos gebruik van maken. Zo niet kan de klant opteren voor een maandelijkse verzending per post, tegen wat genoemd wordt 'een redelijke kostprijs'.

Met redelijk wordt bedoeld ofwel een abonnement van maximaal 2,50 euro per maand inclusief portokosten, ofwel maximaal 1 euro per enveloppe + portokosten, ofwel een jaarforfait van maximaal 5 euro + portokosten per enveloppe. Voor de kostprijs van de universele bankrekening verwijzen we naar bijgaande tabel, afkomstig van de bankenkoopel Febelfin.

HAMVRAAG

De kritiek blijft dat 60 euro per jaar te duur is en dat 24 geldafhalingen te beperkt is. En de hamvraag blijft: hoe kun je toegang krijgen tot deze service als er geen bankfiliaal meer is op een redelijke afstand van je huis?

BETAAL JE ALLEEN NOG HET REMGELD BIJ DE HUISARTS?

Door een uitbreiding van de derdebetalersregeling moet vanaf 2022 de zorg financieel toegankelijker worden. Dat lezen we in de nieuwsbrief van de Vlaamse Ouderenraad van 21/01/22. Je betaalt bij je arts dan enkel nog het remgeld... tenminste als je arts ermee akkoord gaat. Personen met de laagste inkomens zullen bovendien kunnen rekenen op een hogere tegemoetkoming bij oplopende medische kosten.



Vandaag betaal je het volledige bedrag aan je arts en krijg je via het ziekenfonds het grootste deel nadien terugbetaald. Maar voor mensen die het niet breed hebben, is het vaak een onoverkomelijke drempel om dat volledige bedrag in eerste instantie op te hoesten. Dat maakt dat zorg voor hen vaak financieel ontoegankelijk is.

Alle artsen zullen vanaf 2022 kunnen beslissen om alleen nog het remgeld te vragen aan hun patiënten. Dat is bijvoorbeeld 3,5 euro voor een jaarlijkse controle bij de tandarts of 4 euro voor een consultatie bij de huisarts. Via een derdebetalersregeling vergoedt het ziekenfonds de overige kosten rechtstreeks aan de arts. Je moet als patiënt dus een veel kleiner bedrag rechtstreeks aan de arts betalen. Dit verlaagt de financiële drempel om beroep te doen op zorg. **Let wel, het gaat voorlopig niet om een automatische regeling. Elke arts beslist zelf of hij/zij al dan niet wil werken met de derdebetalersregeling.**

BEDOT DOOR MICROSOFT

Heel wat senioren voelen zich bedot door Microsoft omdat hun computer met slechts enkele jaren op de teller, niet voldoet aan de vereisten om Windows 11 te installeren. Hopelijk komt Microsoft nog tot betere inzichten.

In het septembernummer (nr. 17) van de nieuwsbrief schreven we dat praktisch alle computers die momenteel werken met Windows 10, voldoen aan de vereisten om Windows 11 te installeren. Bij de lancering van het nieuwe besturingssysteem blijkt dat niet zo te zijn. We citeren Thomas Gijs, de



computerexpert van Test Aankoop, in nr. 38 van Test Connect: "Van alle relevante modellen op de Belgische markt die we in 2017 hebben geselecteerd, beschikt 83% niet over een processor die compatibel is met Windows 11. Voor 2016 is dat zelfs 0%. Heel wat vrij recente pc's vallen dus uit de boot."

WINDOWS 10 BLIJFT

Hoe dan ook, Windows 10 is nog niet dood en wordt nog ondersteund tot oktober 2025. En de kans is groot dat die einddatum nog wordt verschoven.

Samen met alle zusterorganisaties van Euroconsumers heeft Test Aankoop Microsoft opgeroepen om zijn strategie bij te stellen ten voordele van de consument en het milieu. Door zijn hardware-eisen voor Windows 11 te verlagen of beveiligingspatches voor Windows 10 te leveren tot lang na 2025, kan de computergigant immers probleemloos aan de echte verwachtingen van de computergebruikers voldoen. (bm)

KORT EN BONDIG

- Wie een bankkaart wil laten blokkeren via Card Stop belt voortaan naar 078 170 170. Vanaf vandaag zijn er ook geen extra belkosten meer aan verbonden. "Extra betalen om te verhinderen dat criminelen met je gestolen bankkaart geld afhalen, dat is de wereld op zijn kop", zei minister van Telecommunicatie Petra De Sutter (Groen) in "De inspecteur" op Radio 2.
- De Eerstelijnszone Pajottenland kan 2022 starten met mooie cijfers in de vaccinatiecentra in Dilbeek en Gooik. Meer nog, de Eerstelijnszone Pajottenland doet het in de vaccinatie- en boostercampagne beduidend beter dan de meeste andere streken in Vlaanderen.
- Het tweede semester van de computer- en tabletcursussen van het schooljaar 2021-2022 start op **1 februari 2022 in Westrand**. Je kunt dus nog snel inschrijven. Interesse? Je vindt **HIER** alle informatie.
- Door de omikron-epidemie wordt de quiz "Kwistetwel" van 04 februari 2022 van KWB en Ferm Groot-Bijgaarden (zie nieuwsbrief nr. 19 van 30/11/21) uitgesteld naar vrijdag 22 april om 19u30 stipt in zaal Collegium. Je kunt opnieuw inschrijven via kwbgrootbijgaarden@gmail.com vóór 31 maart.
- Ken je mensen die graag deze nieuwsbrief ontvangen? Mail dan hun mailadres naar: bertma@telenet.be.