



# NIEUWSBRIEF SENIORENRAAD DILBEEK

Nr 7 – 19 jan 21



## NIEUWE LOGO'S VOOR DILBEEK

Je hebt wellicht gemerkt dat in de hoofding van deze nieuwsbrief de foto van het kasteel-gemeentehuis plaats heeft gemaakt voor het nieuwe logo van de gemeente. Dilbeek heeft het gemeentelogo inderdaad in een nieuw jasje gestoken. De vorige update dateert van 2016 toen werd afgestapt van het wapenschild. Het opgefriste logo hoort bij de nieuwe huisstijl die de gemeente ontwikkelt als onderdeel van een nieuw communicatieplan. We kunnen hierop niet dieper ingaan in deze nieuwsbrief maar het is de bedoeling van het bestuur om ervoor zorgen dat elke burger weet en begrijpt waar Dilbeek de komende jaren naartoe wil:

de juiste informatie moet bij de juiste doelgroep terecht komen. Terecht wordt gesteld dat senioren nood hebben aan andere informatie dan bijvoorbeeld jongeren of ondernemers. Wij beperken ons hier tot de 2 nieuwe logo's waarmee de vernieuwing van start gaat.



## TEAM OUDERENWELZIJN (TOW) STELT ZICH VOOR

### Situering, missie, diensten en voorzieningen

Sinds 8 mei 2017 spreken we officieel van Team Ouderenwelzijn (TOW) in zijn huidige samenstelling. Dit team maakt deel uit van een groter geheel, met name de Stroom Welzijn binnen de groep Dilbeek.

De missie van de stroom Welzijn is: ontplooiing, welbevinden en levenskwaliteit van iedere burger garanderen en dit in partnerschap en op maat, vanuit de krachten van de individuen zelf en de gemeenschap. Het Team Ouderenwelzijn wil deze missie nastreven voor de thuiswonende ouderen.

Om de missie waar te maken, heeft Ouderenwelzijn een uitgebreid gamma aan diensten en voorzieningen (waaronder het dagverzorgingscentrum en het lokaal dienstencentrum).



Zo kun je er terecht voor :

- pensioenaavragen
- aanvragen van een rit bij de vervoerdienst
- aanvragen van thuiszorg (via eigen diensten of doorverwijzing naar partners)
- huren van een sociale woning voor senioren in Sint-Ulriks-Kapelle of een ouderenwoning in Schepdaal
- huren van een assistentiewoning in Breugheldal en de begeleiding als flatbewoner
- aanvragen van een stookoliepremie, een mantelzorgsubsidie, een participatiepas...
- aanvragen van financiële steun (bijvoorbeeld een tussenkomst in medische kosten, een tussenkomst in de verblijfskosten van een woonzorgcentrum).

Het meerjarenbeleidsplan en de bijhorende acties vormen de leidraad voor de dagelijkse werking.

## Samenstelling

Het team omvat verschillende functies: de teamcoach, 4 administratieve medewerkers, 7 deskundigen, 4 medewerkers in het dagverzorgingscentrum, 1 logistieke - en 3 cafetariamedewerkers en 1 medewerker animatie.

## Communicatie

Er wordt gebruik gemaakt van één mailadres: [ouderenwelzijn@dilbeek.be](mailto:ouderenwelzijn@dilbeek.be) en een algemeen telefoonnummer: 02 451 43 70

De beheerders van dit groepsmailadres verdelen dagelijks de mails naar de bevoegde medewerker. Via het centrale telefoonnummer kom je terecht bij een deskundige van het team.

## Permanenties

Permanentie 'Flatpunt': Op werkdagen van 10u tot 13u kunnen flatbewoners met al hun vragen terecht bij een medewerker van het flatpunt, 02 568 05 43 of intern op 2243.

Sociale permanentie: Deze permanentie wordt beheerd door maatschappelijke werkers en vindt, gezien de coronamaatregelen, nog steeds telefonisch plaats (dagelijks op werkdagen). Huisbezoeken worden indien wenselijk, ingepland. 02 451 43 70 of 6370.



## Projectwerking

Naast de individuele dienstverlening werkt het Team Ouderenwelzijn ook projectmatig. Daartoe wordt samengewerkt met andere Teams uit de groep Dilbeek, adviesraden en externe partners.

Voorbeelden zijn:

- Project Verbindingen maken: Kwetsbare ouderen ondersteunen thuis en in de buurt: dankzij een gerichte doorverwijzing naar Ouderenwelzijn kunnen ouderen in kwetsbare situaties gedetecteerd worden. Daarbij kan hen een aanbod op maat worden aangeboden en hun rechten uitgeput. Daarnaast wordt gezocht naar een buurtgerichte benadering, maar omwille van coronamaatregelen werd deze opgeschort.
- Project dementievriendelijk Dilbeek: De rode lijn bij alle acties en evenementen in het kader van "Dementievriendelijk Dilbeek" blijft het doorbreken van het taboe naast het informeren en communiceren met respect, nuance en kennis van zaken. Steeds de nadruk blijven leggen op de mogelijkheden van personen met dementie blijft eveneens noodzakelijk. Sedert 2018 bestaat een familiegroep dementie (lotgenotencontact) naast evenementen zoals lezingen, theaterstukken...  
(Vanwege team Ouderenwelzijn – Ann Vermoesen)

# OKRA NATIONAAL ADVIDSEERT MINISTER OVER BANKVERRICHTINGEN



In onze nieuwsbrief nr. 5 van 22 december 2020 hadden we het over het onderzoek van de Vlaamse Ouderenraad naar de nieuwe tarieven bij de 11 bekendste banken in ons land. OKRA heeft hierover verder onderzoek gedaan. Hieruit blijkt nu dat 76% van de ouderen zou overstappen naar een bank waar geen extra kosten worden aangerekend voor niet-digitale basisverrichtingen en die een degelijk aanbod van bankkantoren en -automaten blijft voorzien. De ouderenvereniging vraagt daarom aan minister van Financiën Vincent Van Peteghem volgende maatregelen te treffen:

- Het moet makkelijker zijn om van bank te veranderen. Zo zou men bij het veranderen van bankinstelling het rekeningnummer moeten kunnen behouden en alles wat daarmee samengaat (overdracht domiciliëring en lopende opdrachten).
- Er moet een debat opgestart worden over sectorale prijsafspraken voor niet-digitale verrichtingen en hiervoor moet een wettelijk kader worden ontwikkeld.
- Door het verplichten van bankautomaten tot op het niveau van de deelgemeenten kan een bancaire dienstverlening dichtbij de mensen gegarandeerd worden.
- Wie dat wenst, moet gebruik kunnen maken van de digitale dienstverlening. Daarom moet er geïnvesteerd worden in toegang, opleiding en blijvende ondersteuning voor mensen die geen of weinig digitale vaardigheden bezitten.

---

## GETUIGENIS VAN EEN 80-PLUSSER

Sinds de lancering van deze nieuwsbrief krijgen we heel wat positieve reacties in onze mailbox en dat verheugt ons. Wij krijgen ook heel wat felicitaties. Dat is bemoedigend en wij danken daarvoor.

Nu ontvingen we ook een e-mail van een 80-plusser, die zegt te spreken namens andere lotgenoten en die vroeg dat we telefonisch contact zouden opnemen, wat we natuurlijk met plezier hebben gedaan.

De verzuchtingen die in dat telefoongesprek tot uiting kwamen kunnen we in **3 groepen** onderbrengen:

### 1. Problemen i.v.m. PC en Internet

- De PC-lessen zijn zeer interessant en ook meer en meer noodzakelijk. Ze moeten beter worden aangepast aan het *ritme van 80- en 90-plussers*.
- Beroep kunnen doen op *iemand om problemen op te lossen*, zelfs tegen een kleine vergoeding.
- Gebruik iPhone of tablet.

### 2. Problemen m.b.t. Openbaar Vervoer

- Gebrek aan Openbaar vervoer *na een bepaald uur*, bv na een film of theater in westrand.
- *1<sup>ste</sup> abonnement* van De Lijn geldig tot in Brussel, nadien een *2<sup>e</sup> abonnement* kopen om verder te reizen met de MIVB.
- Telefonische service: bij de *NMBS* is de telefoonoproep *gratis*, bij *De Lijn en de MIVB te betalen*.
- *Moeilijk opstappen* op bussen van De Lijn en de MIVB.

### 3. Problemen m.b.t. de Bankservice:

- *Zelf betalingen doen* is voor vele 80- en 90-plussers *niet meer mogelijk*. Dit is weer eens een klein voorbeeld van hoe wij als 80-plussers steeds meer worden afgesloten van de rest van de samenleving.
- **Conclusie:** 80- of 90-plussers niet over dezelfde kam scheren als de 60-plussers



Voor zover het in onze macht ligt zullen wij die problemen zeker voorleggen aan de bevoegde instanties.

Bij het begin van deze legislatuur hebben wij overigens aan het gemeentebestuur een lijst van aandachtspunten voorgelegd, die wij nu punt na punt onder de aandacht brengen. Wij voegen hierbij een uittreksel met die punten die na een ruime bevraging bij de ouderenverenigingen als prioritair werden bestempeld. Sommige van bovenvermelde klachten zijn ook in die lijst opgenomen.

De behandeling van andere punten ligt niet in de bevoegdheid van de gemeente. Wij moeten ons hiervoor tot andere instanties wenden, hetzij rechtstreeks, hetzij met behulp van het gemeentebestuur, hetzij via andere instanties zoals de "Vlaamse Ouderenraad" met wie wij ook verbonden zijn.

Ziehier uit een lijst van een 30-tal aandachtspunten, de 12 prioriteiten die door de seniorenverenigingen naar voor werden gebracht.

- Bereikbaarheid en Veiligheid ontmoetingsplaatsen
- Opleiding Defibrillatoren
- Assistentie voor computer onkundigen
- Aanpassing bouwvoorschriften
- Kwalitatieve Thuiszorg & Zorgvernieuwing
- Seniorenconsulent - Verbindingsambtenaar
- Sportaccommodatie voor Senioren
- Overleg met senioren bij alle culturele aangelegenheden
- Levenslang leren
- Aandacht voor gezondheidspreventie
- Interrelatie Raden bevorderen
- Au sérieux worden genomen.

*Opmerkingen en vragen over deze nieuwsbrief blijven ondertussen welkom op [bertma@telenet.be](mailto:bertma@telenet.be)*

---

## KORT EN BONDIG

- Tegen 2024 moeten het **minimumpensioen en de inkomensgarantie voor ouderen** met 22% stijgen. Het minimumpensioen is nu al met 2,65% verhoogd voor de werknemers- en de zelfstandigenpensioenen, met 1,73% voor de rustpensioenen van de ambtenaren en met 4,92% voor de overlevingspensioenen van de ambtenaren. Het basisbedrag van de inkomensgarantie is met 2,58% verhoogd.
- Uit de jongste COVID-19 Gezondheidsenquête blijkt dat op het vlak van **levenstevredenheid** 65-plussers beter scoren dan jongere leeftijdsgroepen. De toename van de ontevredenheid bij ouderen is bovendien minder dan bij jongere leeftijdsgroepen. De onderzoekers concluderen dan ook dat de crisis meer invloed heeft op de levenstevredenheid van jongere dan oudere personen.
- Uit diezelfde enquête blijkt ook dat niet iedereen de voorgeschreven maatregelen even nauwgezet naleeft. Zo houdt 28% van de bevolking niet altijd voldoende afstand en beperkt 37% zijn nauw contact niet tot 1 persoon. De naleving van de maatregelen is gerelateerd aan de leeftijd: 14% van de 65-plussers geeft aan de afstandsregels niet strikt te respecteren, tegenover 55% van de 18 tot 24-jarigen.
- Uit de jaarlijkse enquête van Statbel blijkt dat 22% van de 65- tot 74-jarigen nog nooit actief was op internet.
- Een groot aantal kinderen en jongeren voelt de terugslag van de coronamaatregelen, emotioneel en cognitief. "Leerbuddy Vlaanderen" bundelt krachten om die leerachterstand aan te pakken door een buddywerking op te zetten. Ben je leerkracht op rust? Dan is dit een unieke kans om je kennis, levenswijsheid en expertise te laten terugvloeien naar jongere generaties. Aanmelden kan door te klikken op [deze link](#).
- Uit onderzoek van de Stichting Brandwonden blijkt dat ruim een kwart van de woningen in Vlaanderen één jaar na de wettelijke verplichting nog niet geschikt over een rookmelder. Vooral bij ouderen is de situatie zorgwekkend.