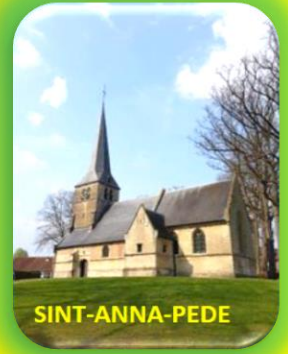




NIEUWSBRIEF SENIORENRAAD DILBEEK

Nr. 12 – 1 april 2021



SINT-ANNA-PEDE

IN DEZE ONZALIGE CORONATIJDEN EN NIETTEGENSTAANDE DE PAASPAUZE, DURVEN WIJ TOCH ALLE LEZERS VAN DEZE NIEUWSBRIEF ZALIGE PAASDAGEN WENSEN. PASEN IS EN BLIJFT IMMERS EEN FEEST VAN HOOP EN BEVRIJDING.

TEAM BURGERZAKEN STELT ZICH VOOR

Het team burgerzaken van de Groep Dilbeek woont in de historische kasteelhoeve, gelegen op de hoek van de Kasteelstraat en de de Heetveldelaan, in het centrum van Dilbeek. Vroeg of laat komt iedere Dilbeekse burger er wel eens langs. Het is als het ware een 'dienst' die iedereen kent. Dagelijks staan er heel wat medewerkers klaar om je aan de loketten verder te helpen maar ook achter de schermen doen de leden van het team al het nodige om je aanvragen te verwerken.

Ziehier waarvoor je zoal bij het team terecht kunt.

- **Elektronische identiteitskaart**

Om een nieuwe identiteitskaart aan te vragen wanneer ze vervallen of verloren is, heb je een recente pasfoto nodig en de huidige identiteitskaart of een document van verlies/diefstal van de politie. Wanneer je de PIN- en PUK-code van je identiteitskaart niet meer hebt, kun je deze opnieuw aanvragen.

- **Rijbewijs**

Je kunt bij het team terecht voor wijzigingen op je rijbewijs, om een elektronisch model aan te vragen of voor een buitenlands rijbewijs.

- **Adreswijziging**

Je hebt het team nodig om, bijvoorbeeld na verhuis, het adres op je identiteitskaart aan te passen.

- **Reispas**

Om een reispas aan te vragen, breng dan je identiteitskaart mee, een recente pasfoto en eventueel je oude reispas.

- **Euthanasie**

Met een wilsverklaring inzake euthanasie, kun je vragen dat er euthanasie wordt toegepast als je op onomkeerbare wijze het bewustzijn verliest. Buiten deze wilsverklaring om, is euthanasie alleen mogelijk op uitdrukkelijk verzoek van een patiënt die nog in staat is om zijn wil om te sterven uit te drukken. Je kunt bij het team terecht met het ingevulde en ondertekende formulier. Je moet natuurlijk je identiteitskaart voorleggen.

- **Orgaandonatie**

Je bent automatisch een potentiële donor tenzij je dat uitdrukkelijk hebt geweigerd of wanneer je naaste familieleden zich verzetten. Om zeker te zijn dat je wil gerespecteerd wordt, kun je een wilsverklaring laten registreren. Hou er rekening mee dat voor heel wat patiënten met chronische, onomkeerbare aandoeningen, een orgaantransplantatie de laatste mogelijke behandeling is. En als jij sterft door hersen- of hartfalen, dan kunnen jouw organen, weefsels en cellen gebruikt worden om levens te redden.

- **Laatste wilsbeschikking**

Je kunt zelf bepalen wat er met je lichaam gebeurt na overlijden. Die keuze kun je laten vastleggen in de laatste wilsbeschikking, een document dat je bij het team Burgerzaken kunt opvragen. Je kunt aangeven of je kiest voor een begrafenis of een crematie, volgens welke levensbeschouwing de eventuele uitvaartplechtigheid moet worden gehouden, welke gemeente jouw laatste rustplaats moet zijn (in België of in het buitenland) en of je een uitvaartcontract hebt. Bij elk overlijden gaat de gemeente na of de overledene een laatste wilsbeschikking heeft laten registreren.

- **Huwelijken en wettelijke samenwonen**

Ook voor het aanvragen of het stopzetten van wettelijk samenwonen, voor het vastleggen van je huwelijksdatum of voor je huwelijksaangifte, moet je bij het team Burgerzaken zijn.

- Ten slotte kun je bij het team terecht voor **Kids-ID's**, voor **verblijfskaarten** en het aanvragen van de **Belgische nationaliteit**, voor **attesten van immatriculatie** en om je **voornaam te veranderen**.



Een afspraak maken

Je kunt bij het team langskomen nadat je een afspraak hebt gemaakt. Dit kan via de website www.dilbeek.be waar je dan klikt op “**Afspraak loketten**”. Je kunt zelf dag en uur kiezen om langs te komen. Betalingen aan de loketten dienen steeds elektronisch te gebeuren.

Heel wat zaken kunnen ook digitaal worden aangevraagd. Heb je een attest nodig, of een uittreksel uit het strafregister, of een of andere akte, of wil je een

Meldingen	Afspraak loketten
Hulp- en noodnummers	Digitaal loket burgerzaken
Uit in Dilbeek	Recyclagepark
Afvalkalender	Dienstencentrum
Inschrijving nieuwsbrief	Verkeershinder
Vacatures	Dilbeek app

adreswijziging aangeven? Klik dan op “**Digitaal loket burgerzaken**”.

Zo hoef je niet langs te komen en krijg je het gevraagde attest of akte automatisch in je mailbox. Je kunt dat digitale loket ook rechtstreeks bereiken via <https://dilbeek.egovflow.be/>

Voor minder mobiele mensen kan er steeds gezocht worden naar een oplossing. Het team burgerzaken kun je bereiken via mail op burgerzaken@dilbeek.be of telefonisch met het nummer 02 451 68 20. *(Evy D’Haeseleer)*

WOONZORGCENTRUM BREUGHELDAL IN ITTERBEEK

Tijdens de coronacrisis staan de woonzorgcentra vaak in de schijnwerpers. En terecht! Een woonzorgcentrum biedt een residentiële thuis met een continue zorg aan ouderen voor wie de mogelijkheden van mantelzorg en professionele thuiszorg ontoereikend zijn. Op het Dilbeekse grondgebied zijn er 7 woonzorgcentra die opvangmogelijkheid voor senioren bieden, zowel voor een langdurig als voor een kort verblijf. We gaan ze in de nieuwsbrief van de Dilbeekse Seniorenraad een voor een aan het woord laten. In deze editie is het enige publieke woonzorgcentrum Breugheldal in Itterbeek aan de beurt. De afdeling ouderenzorg van de groep Dilbeek is er werkzaam met verschillende zorgteams.

De medewerkers van het woonzorgcentrum Breugheldal vertrekken vanuit een partnerschap met de bewoner, de familie en de huisarts. Ze werken een aanbod op maat uit en zetten in op een maximale levenskwaliteit.

Het woonzorgcentrum beschikt over 98 woonegelegenheden voor langdurig verblijf in zowel éénpersoonskamers als (een beperkt aantal) tweepersoonskamers. Deze kamers zijn ondergebracht in 3 verschillende afdelingen: de afdeling Binnenhof met 36 kamers (open afdeling), de afdeling Mullenhof met 36 kamers (open afdeling - nieuwbouw) en de afdeling Neerhof met 28 kamers (gesloten afdeling voor personen met dementie). In de gesloten afdeling zijn er drie leefgroepen waar bewoners in kleinere groep samenleven. Elke afdeling heeft ook een kamer waar bewoners voor een korte periode kunnen verblijven (bijvoorbeeld na een ziekenhuisverblijf of tijdens een vakantieperiode van de familie).

In elke afdeling werkt een vast team van verpleegkundigen, zorgkundigen, therapeuten, animatoren,

poetsmedewerkers en vrijwilligers. Deze teams worden ondersteund door een teamcoach en een deskundige die de medewerkers, bewoners en families te woord staan bij de dagelijkse organisatie en de verzorging. De drie teams worden overkoepelend ondersteund door een nachtploeg, een administratieve ploeg, een technische ploeg en een grootkeuken. De grootkeuken staat

niet alleen in voor de maaltijden van het woonzorgcentrum, maar levert ook maaltijden aan het dienstencentrum, het dagverzorgingscentrum en de Dilbeekse basisscholen. De drie teams geven ook ondersteuning aan noodoproepen van de bewoners van de 110 assistentiewoningen op de campus.

MEER INFO

Voor meer informatie over het woonzorgcentrum Breugheldal kun je terecht bij de deskundigen van de afdelingen:

- per e-mail: ouderenzorg@dilbeek.be
- of ☎ 02 451 43 95. *(Ineke De Ruyver)*

VERPLAATSING NAAR HET VACCINATIECENTRUM

Momenteel worden de 65-plussers uitgenodigd om hun vaccin te laten zetten in het vaccinatiecentrum Dilbeek-Ternat aan de Stationsstraat. Helaas is het niet voor iedere oudere even makkelijk om door de bomen het bos te zien. Ken je een kwetsbare oudere (familieid, buur of vriend)? Doe dan eens de moeite om contact op te nemen om na te gaan of de uitnodiging is aangekomen en of je misschien kunt helpen om de bevestiging te regelen. Een belangrijke drempel is vaak de verplaatsing naar het vaccinatiecentrum. Daarom sommen we nog eens de mogelijkheden op voor wie zich moeilijk zelfstandig kan verplaatsen.



- In het vaccinatiecentrum zijn rolstoelen beschikbaar en er zijn voldoende stoelen om tussendoor even uit te rusten.
- In geval van beperkte mobiliteit kan één persoon je begeleiden doorheen het hele vaccinatieproces.
- Als iemand je brengt met de wagen kan deze je tot aan de ingang brengen en na de vaccinatie ophalen aan de uitgang.
- Personen met beperkte mobiliteit die geen begeleider hebben, kunnen een beroep doen op de MMC (Minder Mobielen Centrale). Je kunt hiervoor contact opnemen met het callcenter. Het telefoonnummer vind je in de oproepingsbrief. Voor het vervoer met de MMC moet je een kleine bijdrage betalen. Ondertussen wordt onderhandeld met de DAV (Dienst Aangepast Vervoer) om de tarieven te verlagen.
- Lukt het helemaal niet om in het vaccinatiecentrum te geraken omdat je gezondheid het niet toelaat, dan wordt hiervoor de huisarts ingeschakeld. De huisartsen plaatsen via de huisartsenkring hun bestelling bij het vaccinatiecentrum om bij hun oudste kwetsbare patiënten het vaccin te kunnen toedienen in de tweede helft van april tot mei.
- De NMBS biedt een gratis treinticket aan voor wie zich van en naar het vaccinatiecentrum verplaatst. Het ticket kan zowel voor de eerste als voor de tweede prik worden aangevraagd. Het geldt voor de heen- en de terugreis en het is alleen geldig in 2^e klas. De aanvraag gebeurt via de website, de app, de loketten of de automaten van de NMBS. Bij een controle op de trein moet je het ticket en de bevestiging van je vaccinatie-afspraken tonen.

NIEUWS VAN HET VACCINATIECENTRUM

Tot grote frustratie van de verantwoordelijken van het vaccinatiecentrum Dilbeek-Ternat was er - door een fout op het Vlaamse niveau - voor de 2^e keer een tamelijk grote groep senioren die geen uitnodigingsbrief toegestuurd kreeg. Het plaatselijke team doet er alles aan om dit op te lossen.

Daarom deze oproep: **iedereen die ouder is dan 80 en tegen 9 april nog geen oproepingsbrief kreeg, kan mailen naar een nieuwe extra mailbox: vragen@vaccinatiecentrumdilbeekternat.be** . Vermeld in de mail naam, voornaam, rijksregisternummer en telefoonnummer.

Tot en met 31 maart werden er in het vaccinatiecentrum al 3.226 vaccins toegediend en al 105 afgeleverd voor inhaalvaccinaties en bestellingen van artsen.

Wat de doelgroep van de 65-plussers betreft zit men momenteel rond het geboortjaar 1943. Belangrijk om te weten is wel dat ze niet chronologisch worden opgeroepen en dat het systeem geen rekening houdt met de geboortemaand. Dus naar het callcenter bellen als je buurvrouw van een maand jonger al een brief kreeg en jij niet, heeft dus geen zin. Het vaccinatiecentrum heeft totaal geen impact op hoe de automatische uitnodigingen uit het systeem rollen.

In de week van 12 april worden er op 1 week tijd 3.678 vaccins ingepland. Het gevolg is dat gedurende 5 achtereenvolgende dagen het vaccinatiecentrum op volle toeren zal draaien met de 5 vaccinatielijnen.

Goed om weten: de volgende dagen worden ook de stagiairs van de zorg opgeroepen. Dus als je jonge mensen in de wachtrijen ziet, zijn dat zeker geen mensen die voorgetrokken worden maar wel jonge hulpverleners die meteen zullen ingezet worden in de zorg.

LET OP VOOR CORONAFRAUDEURS

De uitnodigingen voor de vaccinatie van de 65-plussers zijn nog maar pas de deur uit of er zijn al kapers op de kust. Als je dus de uitnodiging in je brievenbus krijgt om je te laten vaccineren, controleer dan de echtheid ervan. Het agentschap Zorg & Gezondheid Vlaanderen waarschuwt voor mogelijke fraudeurs die valse uitnodigingen versturen om persoonlijke gegevens te ontfutselen en geld af te troggelen.



- Als je per mail een vaccinatie-uitnodiging ontvangt, controleer dan de afzender. De uitnodiging moet uitgaan van cov19-vaccin@doclr.be zoniet is er fraude in het spel. Als het om een sms gaat dan moet die uitgaan van het nummer **8811**.

- Als er wordt gevraagd om op voorhand geld te storten dan weet je dat het een vals bericht is. De vaccinatie is immers helemaal gratis. Er wordt nooit om een betaling of om bankgegevens, wachtwoorden, pincodes of om een rekeningnummer gevraagd.

- Check ook over welk vaccinatiecentrum het gaat want de uitnodiging moet gelinkt zijn aan je woonplaats. Voor Dilbeek moet het dus gaan om het vaccinatiecentrum Dilbeek-Ternat.
- Ga ten slotte na of de timing van je uitnodiging klopt met de vaccinatiestrategie. Heb je de indruk dat de brief veel te vroeg komt, wees dan op je hoede.

Wat kun je doen als je twijfelt aan de echtheid van je uitnodiging?

- Check “Mijn burgerprofiel” op de website <https://burgerprofiel.vlaanderen.be/> Je vindt je persoonlijke uitnodiging altijd in je persoonlijke e-Box van Mijn Burgerprofiel.

- Je krijgt je persoonlijke uitnodiging ook altijd per post. Die valt enkele dagen na de digitale uitnodiging in je brievenbus.
- Twijfel je nog? Neem dan contact op met de Vlaamse infolijn op het nummer 1700.
- Stuur een verdacht bericht onmiddellijk door naar verdacht@safeonweb.be.

DIGI-TAAL: VEILIG ONLINE SHOPPEN

Omwille van de coronadreiging gaan we steeds meer winkelen op het internet. Dat is handig maar niet zonder risico, want oplichters zijn ook op het internet op zoek naar slachtoffers. Daarom volgen hier enkele tips waarmee je die oplichters de weg kunt afsnijden.



Veilige internetverbinding

Ga nooit op het internet zonder een degelijk antiviruspakket. En als je een antiviruspakket hebt, zorg er dan voor dat het up-to-date is. Vermijd bestellingen en betalingen via een publiek gratis wifinetwerk. Wanneer je online aankopen doet, doe het bij je thuis met een veilige internetverbinding.

Bekendheid

Kies zorgvuldig op welke websites je koopt en opteer bij voorkeur voor websites die goed gekend zijn.

tes je koopt en opteer bij voorkeur voor websites die goed gekend zijn.

Valse commentaren

Er zijn websites waarop je commentaren kunt lezen van andere gebruikers. Of er wordt een soort sterrenstelsysteem toegepast op basis van scores die door andere gebruikers werden toegekend. Hou er rekening mee dat die commentaren niet altijd betrouwbaar zijn. Adviezen van familie of vrienden kunnen veel waardevoller zijn.

Veilige betaalzone

Als je een webshop bezoekt, ga dan zeker na of de eigenaar alle vereiste veiligheidsregels respecteert in de betaalzone. Controleer daarom in de adresbalk van je browser (Edge, Google Chrome, Firefox enz...) of het adres van de webshop wordt voorafgegaan door een slotje (zie afbeelding) of door de melding <https://>. (De "s" in https staat voor secure = veilig).



Let op: het slotje en de "s" betekenen dat de gegevens van de website versleuteld zijn en dus niet door anderen kunnen worden gelezen; ze zijn geen garantie voor betrouwbaarheid.

Betaal met kredietkaart

Doe best geen betalingen via onmiddellijke betaling en zeker niet via Western Union. Betaal liever met een kredietkaart, dan kun je eventueel je geld terugkrijgen. Ook Paypal is een veilige betaalmethode. Maak bij de minste twijfel alleszins een schermafbeelding van je betaling, zodat je een bewijs kunt voorleggen aan je bank mocht dat ooit nodig zijn.

Gaat het om een echte handelaar?

Gaat het misschien om een puur virtueel zaakje? Controleer alleszins of er een echt bedrijf achter de website zit. Worden naam en adres vermeld? Worden er wettelijke bepalingen vermeld? Vermijd in ieder geval webshops waarvan je het adres niet kunt achterhalen. Twijfel je? Stuur dan een e-mail naar de webshop om meer informatie te bekomen. Krijg je geen antwoord? Kies dan een andere webshop.



Keurmerken

Aan websites worden kwaliteitslabels of keurmerken toegekend door organisaties als BeCommerce (voor België), Thuiswinkel Waarborg (voor Nederland), e-trusted shops (voor Duitsland), Safe shops enz. En die keurmerken prijken dan op de webshop. Maar zoals wij hiernaast een BeCommerce-label hebben afgedrukt, kan iedere fraudeur dat ook doen. Bij twijfel, controleer dan of de webshop voorkomt in de ledenlijst van het keurmerkbedrijf zelf.

Te mooi om waar te zijn?

Als de prijzen te mooi zijn om waar te zijn, wees dan achterdochtig. Misschien gaat het om een namaakproduct. Vergelijk alleszins de prijzen met die van andere webshops. Als er te grote verschillen zijn, is waakzaamheid zeker geboden.

Herroeping

Als het geleverde product niet overeenkomt met wat je besteld hebt, dan heb je het recht om dat product terug te sturen. Alle kosten zijn dan ten laste van de verkoper, ook de eventuele initiële verzendkosten. Als de aankoop wel overeenkomt met je bestelling maar je bent van gedacht veranderd, dan heb je het recht om het product terug te sturen binnen de 14 dagen. Normaal moet je dan zelf wel de kosten van de terugzending betalen.

Bij fraude

Wanneer je, ondanks al die voorzorgsmaatregelen toch nog het slachtoffer wordt van fraude, reageer dan snel.

- Als je vermoedt dat er sprake is van fraude, contacteer dan het speciale meldpunt op volgend adres: <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/>. Zo help je voorkomen dat ook anderen slachtoffer worden van fraude.
- Bij fraude met je bankkaartgegevens, blokkeer dan snel je bankrekening via Card Stop op het nummer 070 344 344. Contacteer ook je bank om het internetbankieren met je bankkaart af te sluiten.
- Indien je een aankoop wenst te betwisten en een terugbetaling wilt vragen, vul dan het formulier in dat je vindt op: <https://www.mijnkaart.be/nl/home.html>.
- Heb je problemen met een online winkel van binnen de Europese Unie? Neem dan gratis contact op met het Europees Centrum voor de Consument via telefoon 02 541 33 46 of via de website <https://www.eccbelgie.be/> .(bm)



NIEUWSBRIEF TELT MEER DAN 1500 LEZERS

De eerste nieuwsbrief van de Dilbeekse Seniorenraad dateert van 25 oktober 2020. De nieuwsbrief werd toen schuchter verstuurd naar een 120-tal mailadressen. Vandaag, ruim 5 maanden later, schatten we het aantal lezers van de nieuwsbrief op meer dan 1500 en dat aantal zal nog stijgen. De Seniorenraad is immers veel meer dan een adviesraad. Hij is ook, en misschien vooral, een platform waarop mensen elkaar ontmoeten en verrijken en precies daarin speelt deze nieuwsbrief een cruciale rol.

Mensen die graag de nieuwsbrief ontvangen kunnen zich nog altijd aanmelden door hun mailadres door te geven op bertma@telenet.be

Ondertussen is dit de 12^e editie. We kunnen dus al spreken van een klein nieuwsbrief-archief. En dat archief kun je terugvinden op de website van de Seniorenraad op <http://users.telenet.be/seniorenraad>. Je vindt hier alle nieuwsbrieven terug evenals een jaarindex waarin je op onderwerp kunt zoeken. (bm)

KORT EN BONDIG

- De voorbije weken hebben de woonzorgcentra als eerste sector hun grootschalige vaccinatiecampagne tegen COVID-19 afgerond. En met succes want 87,7% van de bewoners kreeg een eerste prik. De tweede prik werd gegeven aan 85% van de bewoners.
 - Sinds 5 maart kunnen werknemers uit de privésector of de socialprofitsector die mantelzorgverlof nemen, een Vlaamse aanmoedigingspremie aanvragen. Dit is een aanvullende uitkering die bovenop de onderbrekingsuitkering van de RVA komt. Meer info vind je op:
 - <https://www.vlaanderen.be/aanmoedigingspremie>
 - Begin maart is **PensionStat.be** van start gegaan. Via dit nieuwe kennisplatform krijg je toegang tot actuele informatie over pensioenen in België. Neem nu al eens een kijkje op <https://www.pensionstat.be>
 - Vorig jaar werden er in ons land 67.000 frauduleuze banktransacties gepleegd via phishing. Internetfraudeurs maakten zo 34 miljoen euro buit.
-