

LOKAAL SOCIAAL BELEID DILBEEK

2008-2013

PN : 1° We lichten uit dit plan hetgeen speciaal betrekking heeft op senioren en situeren dit in het globale Beleidsplan.

2° Het ganse plan is onderverdeeld in :

SD : 6 Strategische Doelstellingen

OD : 36 Operationele Doelstellingen

A : 110 Acties

Inhoud.

1. Werkwijze
2. Omgevingsanalyse
3. Beleidsdomein 1 (SD 1) Toegankelijkheid van diensverlening
4. Beleidsdomein 2 (SD 2) Individuele en maatschappelijke diensverlening
5. Beleidsdomein 3 (SD 3) Wonen
6. Beleidsdomein 4 (SD 4) Werken
7. Beleidsdomein 5 (SD 5) Participatie
8. Beleidsdomein 6 (SD 6) Preventie

Werkwijze

- Algemene omgevingsanalyse
 - Kwantitatieve en kwalitatieve analyse per werkgroep
 1. Teverkstelling
 2. Huisvesting
 3. Senioren
 4. Jongeren en kinderopvang
 5. Individuele dienstverlening
 6. Gehandicapten
 7. Gezondheid
 - Terugkerende « zwakten » (bv. mobiliteit, informatie...)
- ⇒ Bepaling van doelstellingen (A 1...) binnen beleidsdomeinen

Algemene Omgevingsanalyse

- Sterke bevolkingsgroei vooral door inwijking (4% tussen 2000 en 2005)
- Hoge grijze druk (= aandeel senioren t.o.v. actieve bevolking)
- Hoge groene druk (= aandeel jongeren t.o.v. actieve bevolking) } hoog afhankelijkheidscoëff.
 - Toename alleenstaanden met/zonder kinderen
 - Hoogste aandeel niet-Belgen van de regio (=VI.Gemiddelde)
- Nabijheid en doorschuifbeweging vanuit het Brussels gewest → druk op huisvestingsmarkt → dure woonegelegenheden en bouwgronden
- Meeste sociale woningen van de regio (↓ VI.gemidd.) ← → meeste kandidaat huurders
- Relatief lage werkloosheid (=VI.gemidd.) – wel stijging in de risicogroepen (langdurig wl, vrouwen, ouderen, jongeren, anderstaligen)
- Grote dualiteit rijk ↔ arm : hoog mediaan inkomen maar toch veel leefloners, allochtonen, alleenstaande ouders en alleenstaanden.

Beleidsdomein 1 : TOEGANKELIJKHEID VAN DE DIENSTVERLENING

Vaststellingen uit de omgevingsanalyse

- Moeilijke verbinding tss deelgemeenten
- Ontbreken actuele sociale kaart
- « Slechte » doorverwijzing
- Decentrale Diensverlening ?
- Gebruiksvriendelijkheid website
- (On)bekendheid dienstverlening
- Verspreiding en overlapping diensten
- Toegankelijkheid diensten en openbare gebouwen

⇒ 2 Strategische Doelstellingen

SD 1 : Toegankelijkheid van dienstverlening verhogen

- **OD 1 : « De Dilbeekse Burger beter informeren over de bestaande diensverlening en dit via zoveel mogelijk kanalen. »**
 - A1 : Website van OCMW en gemeente verbeteren (visueel, auditief, links...)
 - A2 : Op regelmatige basis welzijnsbrochure voor inwoners uitgeven (bv 3-jaarlijks)
 - A3 : Jaarlijkse opendeurdag in OCMW ...en ook gemeente ?
 - A4 : Bij het onthaal in de gemeente ook aandacht besteden aan het aanbod dat de gemeente biedt op sociaal vlak
 - A5 : Seniorenpagina of rubriek in het gemeentelijk infoblad (cfr. Wolfsput)

- **OD 2 : «Bestaande aanbod van diensten en organisaties beter op elkaar afstemmen »**
 - A6 :
 - A7 : Premiestelsels Gem.Soc.Dienst en Soc.Dienst OCMW op elkaar afstemmen
 - A8 : Driemaandelijks overleg tss Soc.Dst Gem. en Soc.Dst OCMW m.b.t. gezamenlijk coördinatie en aanpak ev. Aangevuld met externe actoren cq Seniorenraad....
 - A9 : Het door de gemeenteraad goedgekeurde adviesprotocol m.b.t. adviezen van gemeentelijke adviesraden (seniorenadviesraad e.a.) verruimen naar de diensten
 - A10 :
 - A11 : Samenwerking binnen de SIT
 - A12 :
- **OD 3 : « Fysieke toegankelijkheid van gemeente- en OCMW diensten en infrastructuur verhogen »**
 - A13 : Signaleren van noden en behoeften van verschillen doelgroepen (o.a. senioren...) aan betrokken diensten en ism deze diensten zoeken naar oplossingen.
 - A14 :
 - A15 : Er voor ijveren dat bij nieuwbouwprojecten of renovaties door gemeente /OCMW optimaal rekening wordt gehouden met de toegankelijkheid voor alle doelgroepen (oa voor senioren....)
 - A16 :
 - A17 : In het kader van de mobiliteitsproblematie overleg opzetten met alle betrokken partijen (o.a. ook voor senioren...) om oplossingen uit te werken.

SD 2 : Het uitbouwen van een Sociaal Huis

- **OD 4 : « Operationeel maken van het ‘Sociaal Huis’ uiterlijk mei 2009 »**
 - A18 : Uitwerken van concept « Sociaal Huis »
 - A19 : Uitbouwen van sociaal informatienetwerk
 - A20 :
 - A21 :
 - A22 :
 - A23 :
 - A24 :
 - A25 :
 - A26 :
 - A27 : Onderzoeken of centraal oproepnummer voor Sociaal Huis opportuun is (voor seniorenzaken e.a.....)

Beleidsdomein 2 : INDIVIDUELE EN MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

Vaststellingen uit de omgevingsanalyse

- Stijgende vraag dienstverlening schuldbemiddeling OCMW
-
-
- Toenemende vergrijzing resulteert in
 - Maatregelen om zo lang mogelijk thuis te wonen (zorg, mobiliteit..)
 - Stijgende vraag naar kwaliteitsvolle residentiële zorg
-
- Stijgende vraag naar vrijwilligers

⇒ **6 Strategische Doelstellingen**

SD 3 : Verhogen begeleidingsmogelijkheden, uitbreiden van diensten voor mensen met overmatige schuldenlast

- **OD 5 : « Dienst schuldbemiddeling vh OCMW verder uitbouwen teneinde de wachtlijst weg te werken »**
 - A28 :
 - A29 :
 - A30 :
- **OD 6 : « Een antwoord bieden aan het toenemende aantal mensen met energieschulden »**
 - A31 :
 - A32 :
 - A33 : Preventie-activiteiten organiseren mbt hoe omgaan met energie,....

SD 4 : « Kinderopvang in Dilbeek beter afstemmen op noden van de bevolking »

- **OD 7 : « Het aanbod dagopvang 0-3 j evalueren en afstemmen op de noden vd bevolking »**
 - A34 :
 - A35 :
 - A36 :
 - A37 :
- **OD 8 : « Het aanbod van buitenschoolse opvang evalueren en afstemmen op noden vd bevolking »**

- A38 :
- A39 :
- A40 :

SD 5 : « Senioren zo lang mogelijk in hun eigen milieu laten wonen »

- **OD 9 : « Bevorderen van de mobiliteit van senioren »**
 - A41 : Binnen de vzw dienstenonderneming onderzoeken of kan ingespeeld worden op de vraag naar vervoer.
 - A42 : Verderzetting van de werking van de gemeentelijke vervoerdienst voor minder mobiele en minder vermogende inwoners
 - A43 : rdt een initiatief uitgewerkt van persoonlijke begeleiding (doktersbezoek, boodschappen...) gekoppeld aan het vervoer van de gemeentelijke vervoerdienst.
- **OD 10 : « Verder uitwerken en verbeteren vh aanbod zorg op maat aan huis »**
 - A44 : Onderzoeken of een aanbod warme maaltijden kan aangeboden worden als aanvulling op de koude lijn
 - A45 : Samenwerking OCMW poetsdienst met de vzw Dienstenonderneming voor de uitbreiding en verbetering van het aanbod
 - A46 : Onderzoeken of er binnen de vzw dienstenonderneming kan ingespeeld worden op de vraag naar bejaardenoppas
 - A47 : Uitwerken van een zorgstrategisch plan in de thuiszorg met aandacht voor flexibele zorg (i.f.v. duur en tijdstip van de dienstverlening)
- **OD 11 : « Werking van het seniorencentrum Breugheldal verder uitbouwen gericht op behoeften en noden vd bevolking »**
 - A48 : In samenwerking met C.G.G. Passant permanentie opzetten in het seniorencentrum voor psychologische begeleiding van senioren
 - A49 : Aanbod van service flats verruimen
 - A50 : Onderzoeken of er werk kan gemaakt worden van antenneposten van het dienstencentruù Breugheldal in de verschillende deelgemeenten
- **OD 12 : « Onderzoek van nood en mogelijkheden tot opzet van kortverblijf en nachtopvang »**
 - A51 : Detectie van noden & opvangmogelijkheden (Dilbeek en regio) cfr zorgstrategische plannen.
 - A52 : Uitbreiding van mogelijkheden tot kortverblijf in eigen instelling.

SD 6 : « Uitbouwen van een kwaliteitsvolle residentiële zorg voor senioren »

- **OD 13 : « Uitbouwen van positieve beeldvorming rond wonen in RVT »**
 - A53 : Interacties vh seniorencentrum met de buitenwereld verruimen via samenwerking met andere organisaties
- **OD 14 : « Beheer van algemene wachtlijsten optimaliseren »**
 - A54 : Opnamebeleid optimaliseren
- **OD 15 : « Privacy en comfort in eigen instelling verhogen »**
 - A55 : Uitbreiden van het aantal éénpersoonkamers
 - A56 : Inspelen op nieuwe eisen naar comfort

SD 7 : « Verhogen leerkansen kinderen uit sociaal zwakkere en/of anderstalige gezinnen »

- **OD 16 : « Kinderen met verminderde leerkansen uit Dilbeekse lagere scholen verder naschools begeleiden ism vrijwilligers »**
 - A57 :
 - A58 :
 - A59 :
 - A60 :

SD 8 : « Het uitbouwen van een coherent vrijwilligersbeleid »

- **OD 17 : « Het ondersteunen en aanmoedigen van vrijwilligerswerk »**
 - A61 : Jaarlijkse activiteit tijdens de week van de vrijwilliger
 - A62 : Logistieke en financiële ondersteuning van verenigingen en individuen
- **OD 18 : « Beleid inzake werving en selectie van vrijwilligers verder uitwerken »**
 - A63 : Brochure ontwerpen en verspreiden dat het aanbod van vrijwilligerswerk verbonden aan gemeente en OCMW bundelt
 - A64 : Uitwerken van procedures voor werving

Beleidsdomein 3 : WONEN

Vaststellingen uit de omgevingsanalyse

- Hoge woningprijzen
- Tekort aan sociale woningen
- Gemeente heeft weinig impact
- Problematieken in sociale woonwijken

Geen overzichtelijke inventaris van alle premies (voor kandidaten en professionelen)

⇒ **2 Strategische Doelstellingen**

SD 9 : « Waarborgen van het recht op wonen voor iedereen »

- **OD 19 : « Onderzoek van mogelijkheden van sturend beleid »**
 - A65 :
 - A66 : Aanwending van vertegenwoordiging van het lokaal bestuur in de sociale huisvestingsmaatschappij
 -
 -
 - streven naar voldoende ‘aangepaste’ woningen
 - A67 : Verderzetten vd werking vd werkgroep huisvesting van het LSB
 - A68 :
- **OD 20 : « Verderzetten samenwerking lokale overheid met actoren op het vlak van huisvesting »**
 - A69 :
 - A70 :
 - A71 : Gesprekken aangaan met de privémarkt
- **OD 21 : « Leefbaarheid van de buurt verhogen »**
 - A72 :
 - A73 :
 - A74 :

SD 10 : « Bestaande dienstverlening toegankelijk maken, evalueren, bijsturen »

- **OD 22 : « Inventariseren en ter beschikking stellen van bestaande dienstverlening, premies betreffende huisvesting »**
 - A75 : Overzicht van premies, diensten...digitaal en via brochure verspreiden
 - A76 : Actualiseren van de info, doelgroep informeren
- **OD 23 : « Evaluatie van bestaande premiestelsels »**
 - A77 : Welke premies worden aangevraagd/toegekend/nood aan aanpassing der voorwaarden ?
 - A78 : Onderzoek naar uitbreiding van premies voor aanpassing en/of verbouwing aan de woning
 - A79 : Onderzoek naar voorwaarden van huursubsidies, mogelijkheden om lokale subsidies te voorzien

Beleidsdomein 4 : WERKEN

Vaststellingen uit de omgevingsanalyse

- Beperkt aantal sociale economie initiatieven (De Plooi, Televil, tewerkstelling art.60)
- Sociale economie creëert win-win situaties voor werknemers, klanten (=inwoners) én economie
 - Nieuwe kans voor mensen die niet aan werk geraken (langdurig wl, ouderen, vrouwen, anderstaligen)
 - Inspelen op toenemende vraag zorg aan huis
 - Ontstaan van nieuwe sociale netwerken
 - Buurten worden er beter van

Gemeente heeft er baat bij deze dynamiek te stimuleren

⇒ **2 Strategische Doelstellingen**

SD 11 : « Verhogen tewerkstellingsmogelijkheid OCMW-cliënten en gemeentepersoneel in tewerkstellingsstatuten »

- **OD 24 : « Vanuit de Sociale Dienst van het OCMW de methodie van arbeidstrajectbegeleiding verder uitwerken »**
 - A80 :
 - A81 :
- **OD 25 : « Verbetering van de begeleiding en doorstroming van personeel van De Plooi ism derden zn bedrijven »**
 - A82 :
 - A83 :
 - A84 :

SD 12 : « Sociale economie een volwaardige plaats geven in het lokale beleid »

- **OD 26 : « Het bestuur zit als regisseur op de eerste rij bij de uitbouw van de sociale economie in Dilbeek »**
 - A85 :
 - A86 :
 - A87 :

Beleidsdomein 5 : PARTICIPATIE

Vaststellingen uit de omgevingsanalyse

- Moeilijke verbinding tss deelgemeenten
- Ontbreken actuele sociale kaart
- « Slechte » doorverwijzing

- Decentrale Diensverlening ?
- Gebruiksvriendelijkheid website
- (On)bekendheid dienstverlening
- Verspreiding en overlapping diensten
- Toegankelijkheid diensten en openbare gebouwen

⇒ **2 Strategische Doelstellingen**

SD 13 : « De participatie van burgers bij het beleid van de lokale besturen bevorderen »

- **OD 27 : « Ondersteunen van inspraakorganen die de participatie van de doelgroep beogen en waardoor een ruimere visie kan ontwikkeld worden »**
 - A88 : Verdere financiële en logistieke ondersteuning van de adviesraden en werkgroepen
 - A89 : De bevoegde schepen en ambtenaar maken actief deel uit van de vergaderingen vd AR en WG
 - A90 :
 - A91 :
 - A92 :

SD 14 : « De culturele, sociale en sportieve participatie van de bevolking bevorderen »

- **OD 28 : « Uitbouwen van een overkoepelend overlegplatform tss alle actoren op het vlak van culturele, sociale en sportieve participatie om initiatieven te ontwikkelen en de toeleiding tot bestaande activiteiten te bevorderen »**
 - A93 : Onderzoeken of het initiatief Boeken brengen aan huis haalbaar is
 - A94 : Minstens 50 OCMW-cliënten en hun gezinsleden betrekken bij het Vijverfestival
 - A95 :
 - A96 :
 - A97 : Gemeentelijke ondersteuning van het project « Witte Kerst »
- **OD 29 : « Participatie van jong senioren aan het verenigingsleven bevorderen »**
 - A98 : Het huidig aanbod naar 60+ evalueren
 - A99 : Nieuwe invalshoeken zoeken bij de diverse verenigingen (sociaal, cultureel, sportief...) en raden ism de Seniorenraad
 - A100 : Seniorenweek georganiseerd door de Seniorenraad ism gemeente, Breugheldal en CCDilbeek

Beleidsdomein 6 : PREVENTIE

Vaststellingen uit de omgevingsanalyse

- Belangrijkste aangrijpingspunt van de gemeente in het gezondheidsbeleid = preventieve luik – aanbod naar alle doelgroepen (ook kansarme gezinnen)
- Vraag naar preventieve en sensibiliserende activiteiten in het kader van de armoedeproblematiek

⇒ **2 Strategische Doelstellingen**

SD 15 : « Fysische, psychologische en sociale gezondheid van jong en oud bevorderen en ziekte voorkomen door mensen bewust te maken van hun mogelijkheid om zelf aan hun gezondheid te werken »

- **OD 30 : « De bevolking bewust maken van een gezonde levenswijze door jaarlijks minimum 1 preventiecampagne uit te bouwen en steun te verlenen aan minimum 1 initiatief »**
 - A101 : Uitbouwen eigen preventiecampagne ism lokale partners die via netwerkvorming werken aan een meer efficiënte en effectieve gezondheidszorg
 - A102 : Samenwerking met LOGO (Lokaal GezondheidsOverleg) (prostaatanker...)
- **OD 31 : « Preventieve zorg voor kinderen garanderen als organiserend bestuur van het consultatiebureau van K&G »**
 - A103 :
 - A104 :
- **OD 32 : « Jongeren sensibiliseren over het belang van een goede fysische, psychische en sociale gezondheid »**
 - A105 :

SD 16 : « Preventieve en sensibiliserende activiteiten ontwikkelen mbt kansarmoede »

- **OD 33 : « Kinderen en jongeren weerbaarder maken in de huidige (consumptie)maatschappij »**
 - A106 :
- **OD 34 : « Minstens jaarlijks een sensibiliserende activiteit organiseren rond kansarmoede »**
 - A107 :
 - A108 :
- **OD 35 : « Elk nieuw initiatief onderwerpen aan de armoedetoets »**
 - A109 :
 - A110 :